

2021年7月19日

各 位

オリックス不動産株式会社
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

運営施設の衛生管理・三密回避の取り組み強化に伴う、
キャッシュレス決済、混雑状況表示、電子アンケートシステムの導入について

オリックス不動産株式会社およびオリックス・ホテルマネジメント株式会社は、衛生管理および三密回避の取り組みを強化します。

今回、運営する各施設へ、キャッシュレス決済、館内の混雑状況表示、電子アンケートの3つのシステムを導入します。フロントをはじめ、館内の共用エリアでお客さま同士や従業員との接触機会を減らすとともに、混雑状況をタイムリーにご案内することにより、お客さまがより安心してご利用いただける環境を整えます。

当社は、厚生労働省から公表された「新しい生活様式」、関連する業界団体の策定した「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」などに基づき、『With COVID-19』下における運営・サービス指針（クレンリネスポリシー）およびガイドラインを策定し、2020年6月1日より各施設へ適用しています。今回の取り組み強化にあわせて本ポリシーを更新し、従業員教育によるさらなる意識向上を図り、お客さまに安全・安心にご利用いただけるよう、サービスの提供に努めてまいります。

なお、本ポリシーおよびガイドラインは、オリックス・ホテルマネジメント株式会社および「ORIX HOTELS & RESORTS」ならびに各施設の公式ウェブサイトでご覧いただけます。

※運営・サービス指針（クレンリネス・ポリシー）は、施設の特性などにより、一部内容が異なる場合があります。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部 横山・井上 TEL：03-3435-3167

■今回の取り組み強化ポイント

【キャッシュレス決済】

クレジットカード、電子マネー、バーコードなどのキャッシュレス決済システムを各施設へ順次導入し、お客さまと従業員の接触機会を減らすことで、速やかなお会計手続きの実現と、フロントでの混雑を低減します。

新たに導入したシステムを含め、各施設でご利用いただけるキャッシュレス決済システムは以下の通りです。

<キャッシュレス決済システム一覧>

- ・クレジットカード (Visa、Mastercard、銀聯、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club、DISCOVER)
- ・電子マネー (交通系IC、iD、楽天Edy、WAON、nanaco、QUICPay)
- ・バーコード (Alipay、WeChat Pay、d払い、au PAY、PayPay、メルペイ、LINE Pay)
- ・タッチ決済(NFC) など

電子マネー、バーコード、タッチ決済 (NFC) 導入スケジュール

施設名	所在地	電子マネー	バーコード・タッチ決済 (NFC)
クロスホテル札幌	北海道札幌市	○	○
函館・湯の川温泉 ホテル万惣	北海道函館市	○	○
会津・東山温泉 御宿 東鳳	福島県会津若松市	○	○
ハンドレッドステイ 東京新宿	東京都新宿区	○	○
ホテル JAL シティ羽田 東京	東京都大田区	年内導入	年内導入
ホテル JAL シティ羽田 東京 ウエスト ウイング	東京都大田区	年内導入	年内導入
箱根・芦ノ湖 はなをり	神奈川県足柄下郡	年内導入	年内導入
箱根・強羅 佳ら久	神奈川県足柄下郡	○	年内導入
黒部・宇奈月温泉 やまのは	富山県黒部市	○	○
熱海・大月ホテル 和風館	静岡県熱海市	○	○
ホテル ミクラス	静岡県熱海市	○	○
クロスホテル京都	京都府京都市	年内導入	年内導入
クロスホテル大阪	大阪府大阪市	○	○
ホテル ユニバーサル ポート	大阪府大阪市	年内導入	年内導入
ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ	大阪府大阪市	○	年内導入
別府温泉 杉乃井ホテル	大分県別府市	○	○

※クレジットカードは全施設導入済みです。

【館内の混雑状況表示】

フロントやレストラン、大浴場の混雑状況を3段階で表示するシステムを導入。お客様のスマートフォンなどの端末で専用バーコードを読み取りいただくことで、オンラインでいつでも館内の混雑状況をご確認いただけます。専用バーコードはフロントや客室内に掲示しています。同システムはすでに施設へ導入済みです。

※「ホテルJALシティ羽田 東京ウエストウイング」、「熱海・大月ホテル 和風館」は営業再開後に導入を予定しています。

【電子アンケート】

客室でご記入いただくアンケート用紙の代わりに、お客様のスマートフォンなどの端末からご回答いただける電子アンケートを導入。用紙を手渡しする際の直接的な接触や、用紙を介した間接的な接触機会を減らします。

※「ホテル JAL シティ羽田 東京」、「ホテル JAL シティ羽田 東京ウエストウイング」ではご利用になれません。



キャッシュレス端末（イメージ）



混雑状況表示システム（イメージ）