

2024年6月18日

お客さま各位

箱根・芦ノ湖 はなをり
オリックス・ホテルマネジメント株式会社

【重要・注意喚起】Booking.com からの不正メールについて

現在、Booking.com 経由で「箱根・芦ノ湖 はなをり(所在：神奈川県足柄下郡箱根町)」を予約された一部のお客さまに対して、Booking.com および当ホテルが意図していないメール(当方とは関係のない外部サイトへ誘導するなど)が送信される事象を確認しています。

Booking.com および当ホテルでは、メールなどを用いてお客さまのID番号やクレジットカード情報などの個人情報を求めることは一切行っておりません。

このようなメールに記載されたURLにアクセスすることのないようご注意ください。

以 上