

2016年2月24日

各 位

オリックス不動産株式会社

## 「楽天トラベルアワード 2015」受賞 『別府 杉乃井ホテル』、『ホテル ユニバーサル ポート』、 『蓼科グランドホテル滝の湯』、『クロスホテル札幌』

オリックス不動産株式会社(本社:東京都港区、社長:松本 哲男)が運営する『別府 杉乃井ホテル』、『ホテル ユニバーサル ポート』、『蓼科グランドホテル滝の湯』、『クロスホテル札幌』の4宿泊施設は、楽天株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長:三木谷 浩史)の「楽天トラベルアワード 2015」を受賞しました。

「楽天トラベルアワード 2015」は、旅行予約サイト「楽天トラベル」にて、国内約 30,000 施設の中から昨年 1 年間に顕著な実績を収めた宿泊施設に与えられる賞です。13 地区において「総合部門」と「個別部門」の2部門を設け、「総合部門」ではシティ・ビジネス部門、レジャー部門、プレミアム部門の3部門別に「金賞」「銀賞」「敢闘賞」が授与され、小規模な宿泊施設を対象に「リトルスター賞」が授与されます。さらに、対象地区の該当部門にて2年連続で顕著な実績を収めた宿泊施設には「ダイヤモンド賞」が贈られます。個別部門は6賞(「お客さまの声大賞」、「インバウンド賞」、「トップセールス賞」、「大躍進賞」、「ベストパートナー賞」、「楽パック賞」)が授与されます。

オリックスグループ各宿泊施設の受賞は以下のとおりです。

施設名	地区(エリア)	部門	受賞名
別府 杉乃井ホテル	九州エリア	総合部門/レジャー部門	金賞
ホテル ユニバーサル ポート	近畿エリア	総合部門/プレミアム部門 個別部門/ -	銀賞 楽パック賞
蓼科グランドホテル滝の湯	甲信越エリア	総合部門/プレミアム部門	銀賞
クロスホテル札幌	北海道エリア	総合部門/プレミアム部門	敢闘賞

ぜひ、受賞宿泊施設ならではの“おもてなし”をご体感ください。

オリックス不動産が運営する宿泊施設は、今後もお客さまにご満足いただける宿泊施設を目指してまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス不動産株式会社 広報担当：永井・上園・鷺見

TEL : 03-5418-4313

## ■受賞施設の紹介

『別府 杉乃井ホテル』

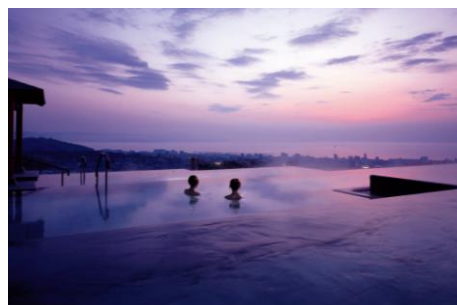
大分県別府市観海寺1

TEL. 0977-24-1141

<http://www.suginoi-hotel.com/>

(1)施設規模：客室数631室、収容数 2,869名

(2)運営開始：2002年9月



『ホテル ユニバーサル ポート』

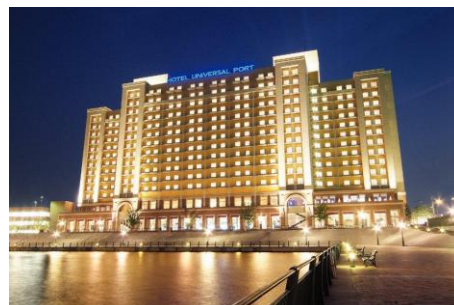
大阪府大阪市此花区桜島1丁目1番111号

TEL. 06-6463-5000

<http://www.hoteluniversalport.jp/>

(1)施設規模：客室数600室、収容数 1,898名

(2)運営開始：2010年8月



『蓼科グランドホテル滝の湯』

長野県茅野市北山4028番地

TEL. 0266-67-2525

<http://www.takinoyu.co.jp/index.html>

(1)施設規模：客室数147室、収容数 750名

(2)運営開始：2011年9月



『クロスホテル札幌』

北海道札幌市中央区北2条西2丁目23番地

TEL. 011-272-0010

<http://www.crosshotel.com/sapporo/>

(1)施設規模：客室数181室、収容数 331名

(2)運営開始：2007年7月



## ■楽天トラベルアワード 2015 <http://travel.rakuten.co.jp/award/2015/>

北海道、東北、北関東、首都圏、伊豆・箱根、甲信越、東海、北陸、近畿、中国、四国、九州、沖縄の 13 の地区ごとに、2015 年の1年間に顕著な宿泊実績を収めた宿泊施設、および各項目で飛躍的な実績をあげた宿泊施設を表彰します。

取扱額やお客さまの評価などを総合的に評価し決定する「総合部門」と、各項目で飛躍的な実績をあげた宿泊施設を表彰する「個別部門」の 2 部門にて発表いたします。

アワードの選出基準は以下の通りです。

### 【総合部門】

#### 楽天トラベルアワード 各賞(ダイヤモンド・金・銀)

「楽天トラベル」での取扱額・販売率、カスタマイズページ、「お客さまの声」の評価、懸賞広場、メールマガジン配信機能(R-mail)などのコンテンツ利用による集客を推進した施策などを総合的に評価し決定。金賞・銀賞は 2015 年の 1 年間で極めて顕著な実績を収めた宿泊施設に贈られ、「ダイヤモンド賞」は、当該地区及びカテゴリーにおいて、2 年連続で優秀な実績を残した宿泊施設に贈られる賞です。\*2 年連続「金賞」=ダイヤモンド賞とは限りません。

#### 敢闘賞

2015 年の 1 年間で販売促進に力を入れて躍進した宿泊施設に贈られます。

#### リトルスター賞

小規模な宿泊施設で、親しみある温かいサービスを提供し、優れた実績を収めた宿泊施設に贈られます。

### 【個別部門】

#### お客さまの声大賞

当該地区及び宿泊施設のカテゴリー別に、お客さまの声の「総合」部門において、最も高い評価を得た宿泊施設に贈られます。

#### インバウンド賞

当該地区において、海外からのお客様を積極的に集客し実績をあげた宿泊施設に贈られます。

#### トップセールス賞

当該地区において、極めて高い売上実績をあげた宿泊施設に贈られます。

#### 大躍進賞

当該地区において、前年より飛躍的に実績を伸ばした宿泊施設に贈られます。

#### ベストパートナー賞

当該地区において、営業ツールを積極的に活用し、全客室を極めて高い比率で販売した宿泊施設に贈られます。

#### 楽パック賞

当該地区において、航空券付宿泊パッケージ「楽パック」の販売促進に積極的に取り組み、総合的に高い実績をあげた宿に贈られます。