

2011年10月25日

各位

オリックス・リビング株式会社

## 認知症になった場合 女性の84%は大切な人からの介護でなく施設を希望 「介護の日」(11月11日)に合わせ、第4回介護に関する意識調査を実施

有料老人ホーム・高齢者住宅を運営するオリックス・リビング株式会社(本社:東京都港区、社長:森川 悦明)は、「介護の日」(11月11日)に合わせ、今年も全国の40代以上の男女1,238名(男性689名、女性549名)を対象に、第4回「介護に関する意識調査」を実施しました。

### 【認知症になった場合、女性の84%は、大切な人からの介護ではなく施設を希望】

- ・ 認知症を発症し、大切な人を忘れてしまった場合、「施設に入る」と回答した人は76.1%。男女別にみると、女性(84.2%)の方が男性(69.7%)よりも施設を希望する結果となりました。(参考資料: )
- ・ また男女ともに、年齢が上がるほど「大切な人に介護してほしい」という割合が増加する傾向となりました。(参考資料: )

### 【自身の介護について約9割が不安を感じながらも、約7割は介護費用を考えず】

- ・ 自身の介護については、約9割(87.9%)が不安と回答し、女性(92.0%)の方が男性(84.7%)よりも不安を感じています。(参考資料: )
- ・ 一方、人生設計の中に介護費用が含まれていないと回答した人は約7割(71.6%)。男女別にみると、男性(77.5%)の方が女性(64.3%)よりも介護費用について考えていない結果となりました。(参考資料: )
- ・ 自身に介護が必要になったときについては、「まだ何も考えていない」(65.8%)、「考えているが、まだ家族に伝えていない」(26.2%)と9割以上(92.0%)が具体的な行動をとっておらず、漠然とした不安を持っていることがうかがえます。(参考資料: )
- ・ 将来に不安を感じながらも具体的な準備をしていない理由は、「まだまだ先だと思うから」(42.9%)、「イメージがつかないから」(39.4%)となりました。(参考資料: )

### 【エンディングノートに介護についての記述は少ない】

- ・ 高齢期以降に発生する事項で家族に伝えていることについては、「延命治療の要・不要」(34.6%)、「葬儀について」(22.3%)、「重大病名の告知の要・不要」(20.3%)、「墓の形式」(12.0%)となり、「介護の形式」(8.4%)は低い結果となりました。(参考資料: )

### 【女性の約3割が配偶者を介護することを望まず】

- ・ 配偶者について、介護をしたいと思わない女性は33.7%、男性は20.7%となり、女性の三人に一人が配偶者の介護を望まないという結果となりました。(参考資料: )

- 夫婦で有料老人ホームに入居する際の同室の意向については、約8割(79.7%)が「夫婦で同じ居室に入居したい」と回答しました。男女別にみると、男性(86.2%)は、女性(71.6%)よりも同室を希望する結果となりました。50代では、「夫婦別々の居室に入居したい」と回答する人が他の世代に比べ多く、特に女性は3割以上(31.6%)が別室を希望する結果となりました。(参考資料: )

## 【有料老人ホームの入居に半数以上は抵抗を感じず】

- 有料老人ホームへの入居について、自身の入居に「抵抗を感じない」と回答した人は54.2%。男女別にみると、男性が45.7%に対し、女性は64.8%となりました。同様にご家族の入居について、抵抗を感じない男性は47.4%に対し、女性は59.6%となりました。女性の方が男性よりも有料老人ホームに前向きであると感じられる結果となりました。  
(参考資料: )
- 有料老人ホームに対するイメージで変化があったのは、「さびしい」が24.4%(2008年)から18.7%(2011年)に、「姥捨て山」が16.0%(2008年)から10.3%(2011年)にそれぞれ減少しました。(参考資料: )
- 有料老人ホームを利用する際の情報の入手については、「ケアマネージャーの紹介」と回答する人が45.5%と高く、この結果は2009年(33.7%)、2010年(36.3%)と年々増加傾向にあります。プロであるケアマネージャーからの情報を信頼し判断していることがうかがえます。  
(参考資料: )

## 【「サービス付き高齢者向け住宅」を詳しく理解している人は5%程度】

- 『サービス付き高齢者向け住宅』については、「聞いたことがある」(63.9%)、「知らない」(30.7%)、「詳しく理解している」(5.4%)という結果になり、6割以上が聞いたことはあるものの、「詳しく理解している」は昨年(9.0%)よりも少ない結果となりました。(参考資料: )  
昨年は、「高齢者専用賃貸住宅」として質問しています。

## 【介護ロボットは約8割が肯定的。40代男性では約9割に】

- 介護ロボットによる身体介護については、「積極的に受けたい」(7.4%)、「推奨されていれば受けてもよい」(71.6%)と、約8割が肯定的な結果となりました。(参考資料: )
- 年齢が若いほど介護ロボットに肯定的な人は増加傾向にあり、特に40代男性は、約9割(89.3%)が受けてもよいと回答しました。若い人ほど気を遣う心配がないと感じるためか肯定的ですが、年齢が上がると人の手による介護を希望する人が増加する傾向となりました。(参考資料: )

## 【社会保障制度充実のための増税に関しては、子育て世代はシビア】

- 福祉・介護などの社会保障制度を充実させるための増税について、「増税して良いと思う」と回答した人は、46.3%となりました。これは、昨年の54.6%から減少し、過半数を割る結果となりました。(参考資料: )
- 年代別に見ると、昨年と比較し特に40代が大きく変化しています。「増税して良いとは思わない」と回答した40代男性は、25.6%(2010年)から39.6%(2011年)と14.0ポイント増加。40代女性は、23.9%(2010年)から39.6%(2011年)と15.7ポイント増加しています。

これは昨年より増税が現実味を帯びてきたことにより、自身の介護にあまり現実味の無い40代が拒絶感を示したものと思われます。(参考資料: )

## 【リバースモーゲージの認知度はまだ低い、今後の必要な手段となるか】

- ・ リバースモーゲージについては、「リバースモーゲージを利用すると、柔軟な資金活用ができる」と知っている(7.4%)、「内容は知らないが聞いたことがある」(16.2%)と認知度は23.6%となり、まだあまり知られていない結果となりました。(参考資料: )
- ・ 男女別に認知度をみると、男性(26.3%)の方が女性(20.3%)よりも6.0ポイント高くなりました。女性は、40代(11.2%)、50代(16.8%)、60代(29.6%)と年齢に比例し、認知度が上がっています。(参考資料: )

### 11月11日は「介護の日」

厚生労働省において、“介護について理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から、高齢者や障害者等に対する介護に関し、国民への啓発を重点的に実施するための日”として、「11月11日」を「介護の日」と決めました。「いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう」を念頭に、「いい日、いい日」にかけた覚えやすく、親しみやすい語呂合わせとなっています。

今回のアンケートでは、11月11日が「介護の日」に制定されていることを「知らない」方は82.1%でした。(参考資料: )

「介護の日」が今後広く認知され、人々が将来や介護について考えるきっかけとして、今回のアンケート結果をご活用いただければと思います。

オリックス・リビングは、「介護に関する意識調査」の結果を踏まえ、お客さまの声に耳を傾け、今後もサービス向上に努めてまいります。

### オリックス・リビング株式会社 会社概要

- 会社名: オリックス・リビング株式会社  
本社: 東京都港区芝2丁目2番15号  
代表者: 森川 悦明  
設立: 2005年4月1日  
事業内容: (1)有料老人ホーム、シニア住宅等の運営  
(2)上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供  
(3)介護サービスの提供  
(4)(1)～(3)に付随・関連する各種サービス

以上

#### <本件に関するお問い合わせ先>

オリックス・リビング株式会社

広報担当: (東京)真部・稲川・大西 TEL:03-5439-2212  
(大阪)入江・吉田 TEL:06-6492-1765

## 参考資料

### <介護に関する意識調査データ>

調査方法:インターネットリサーチ      サンプル数:1,238      対象:全国の40代以上の男女

実施期間:2011年9月26日(月)~2011年9月27日(火)

昨年度のプレスリリースは、当社ホームページ「報道資料」からご覧いただけます。

<http://www.orixliving.jp/company/pressinfo.html>

[認知症になった場合、女性の84%は、大切な人からの介護ではなく施設を希望]

あなたが、今後認知症を発症し、大切な方を忘れてしまった場合、その方に介護してほしいですか、もしくは施設に入りたいですか。  
単一回答 %

	介護してほしい	施設に入る	その他
全体	20.1	76.1	3.8
男性計	26.6	69.7	3.8
男性40代	16.8	78.5	4.7
男性50代	25.6	70.3	4.1
男性60代以上	31.8	65.1	3.1
女性計	12.0	84.2	3.8
女性40代	9.7	87.3	3.0
女性50代	11.0	84.2	4.8
女性60代以上	14.6	82.0	3.4

[自身の介護について約9割が不安を感じながらも、約7割は介護費用を考えず]

あなたは、ご自身の介護について不安を感じますか。

単一回答 %

	2008年		2009年		2010年			2011年		
	全体	男女比	全体	男女比	全体	男女比	全体	男女比		
	100.0	男性 女性	100.0	男性 女性	100.0	男性 女性	100.0	男性 女性		
不安を感じる	-	48.6	43.5	54.3	44.3	38.1	51.8	39.7	35.4	45.2
やや不安を感じる	-	41.4	44.1	38.4	43.4	45.7	40.5	48.2	49.3	46.8
あまり不安を感じない	-	8.4	9.9	6.8	11.1	14.6	6.8	11.0	13.5	7.8
不安を感じない	-	1.6	2.6	0.5	1.3	1.6	0.9	1.1	1.7	0.2

あなたの人生設計の中に介護費用は含まれていますか。

単一回答 %

	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
含まれている	28.4	22.5	35.7
含まれていない	71.6	77.5	64.3

あなたは、将来自分が介護が必要になったときについてどのようにお考えですか。

単一回答 %

	2010年			2011年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
まだ何も考えていない	51.5	53.7	48.9	65.8	71.3	58.8
考えているが、まだ家族に伝えていない	37.8	34.8	41.4	26.2	23.4	29.7
在宅介護か施設介護かを、家族に伝えている	8.1	8.0	8.2	6.5	3.6	10.0
具体的な、介護方法や施設まで家族に伝えている	2.6	3.5	1.4	1.6	1.7	1.5

# Press Release



将来に不安を感じながらも、具体的に準備をしないのはなぜですか。

単一回答 %

	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
まだまだ先だと思うから	42.9	45.6	39.6
イメージがつかないから	39.4	36.5	43.0
子供にまかせるから	2.0	2.0	2.0
わからない	15.6	15.8	15.4

【エンディングノートに介護についての記述は少ない】

あなたは、ご自身の高齢期以降に発生する事項で、既に家族に希望を伝えているものをすべてお教えてください。

複数回答 %

	全体	男女比	
		男性	女性
延命治療の要・不要	34.6	26.9	44.3
葬儀について	22.3	16.4	29.7
重大病名の告知の要・不要	20.3	16.7	24.8
墓の形式	12.0	7.7	17.5
介護の形式	8.4	6.4	10.9
資産の処分方法	7.8	7.4	8.2
その他	0.8	0.6	1.1
何も伝えていない	55.3	64.0	44.4

【女性の約3割が配偶者を介護することを望まず】

あなたは、配偶者を介護したいと思いますか。

単一回答 %

	配偶者を介護したい	配偶者を介護したい 気持ちはあるが、現 状を考えると難しい	配偶者を介護したい と思わないが、現 状を考えるとしな ければならない	配偶者を介護したい と思わない
全体	45.6	27.9	19.8	6.6
男性計	53.4	25.9	15.2	5.5
男性40代	56.1	23.4	14.0	6.5
男性50代	51.4	27.4	15.1	6.2
男性60代以上	53.6	25.9	15.7	4.8
女性計	35.9	30.4	25.7	8.0
女性40代	40.6	30.2	18.9	10.4
女性50代	35.9	27.1	28.2	8.8
女性60代以上	32.9	34.1	27.2	5.8

あなたがご夫婦で「有料老人ホーム」に入居することになったとしたら、同じ居室に入居したいですか、それとも、別々の居室に入居したいですか。

単一回答 %

	2010年		2011年	
	夫婦で同じ居室に 入居したい	夫婦別々の居室 に入居したい	夫婦で同じ居室に 入居したい	夫婦別々の居室 に入居したい
全体	77.4	22.6	79.7	20.3
男性計	83.2	16.8	86.2	13.8
男性40代	84.4	15.6	87.2	12.8
男性50代	78.9	21.1	81.3	18.7
男性60代以上	85.9	14.1	89.1	10.9
女性計	70.4	29.6	71.6	28.4
女性40代	70.9	29.1	78.4	21.6
女性50代	65.4	34.6	68.4	31.6
女性60代以上	74.8	25.2	70.4	29.6

# Press Release



【有料老人ホームの入居に半数以上は抵抗を感じず】

あなたは、あなたご自身及びご家族が「有料老人ホーム」に入居することに抵抗を感じますか。  
 <あなたご自身の入居>

単一回答

全体	抵抗を感じる		抵抗を感じない	
	45.8		54.2	
	抵抗を感じる	やや抵抗を感じる	あまり抵抗を感じない	抵抗を感じない
	13.3	32.5	37.7	16.5
男性計	15.7	38.6	32.8	12.9
男性40代	13.4	32.9	37.6	16.1
男性50代	16.9	44.3	31.5	7.3
男性60代以上	15.9	37.4	31.5	15.3
女性計	10.4	24.8	43.9	20.9
女性40代	9.0	26.1	40.3	24.6
女性50代	11.0	21.5	45.9	21.5
女性60代以上	10.7	27.2	44.2	18.0

<ご家族の入居>

単一回答

全体	抵抗を感じる		抵抗を感じない	
	47.2		52.8	
	抵抗を感じる	やや抵抗を感じる	あまり抵抗を感じない	抵抗を感じない
	10.4	36.8	38.8	14.1
男性計	11.6	40.9	35.4	12.0
男性40代	10.1	43.0	33.6	13.4
男性50代	13.2	47.5	32.0	7.3
男性60代以上	11.2	35.5	38.6	14.6
女性計	8.9	31.5	43.0	16.6
女性40代	11.2	33.6	38.8	16.4
女性50代	6.2	30.6	44.5	18.7
女性60代以上	10.2	31.1	44.2	14.6

あなたは、「有料老人ホーム」に対し、どのようなイメージを持っていますか。

複数回答

	2008年			2009年			2010年			2011年		
	全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比	
		男性	女性		男性	女性		男性	女性		男性	女性
必要なもの	41.5	45.7	36.7	38.9	42.2	35.2	33.3	35.5	30.5	32.4	34.4	29.9
信頼がある	9.5	10.5	8.4	8.3	9.1	7.5	9.0	8.4	9.8	9.2	10.3	7.8
安心感がある	26.9	29.0	24.5	27.3	28.4	26.2	26.7	25.7	28.0	22.9	22.8	23.0
安全	14.9	16.1	13.4	15.0	15.1	14.8	17.4	16.2	18.9	13.3	13.1	13.7
活気がある	1.6	0.9	2.4	2.2	2.0	2.4	3.1	2.8	3.4	1.8	1.6	2.0
きれい	17.8	16.0	19.8	20.1	15.7	25.0	17.7	12.8	23.6	16.3	14.4	18.8
暗い	6.9	8.5	5.0	7.3	9.6	4.8	6.0	7.4	4.3	6.9	9.9	3.3
さびしい	24.4	26.6	21.9	19.4	23.9	14.5	21.1	24.6	16.8	18.7	22.9	13.3
姥捨て山	16.0	19.5	12.1	14.4	18.6	9.7	12.2	17.0	6.4	10.3	14.5	5.1
優秀なスタッフがいる	12.8	10.6	15.3	13.3	11.9	14.8	12.7	10.5	15.4	13.4	12.8	14.2
サービスの種類が豊富	21.0	16.3	26.4	23.1	17.4	29.4	22.9	17.0	30.0	23.6	19.6	28.6
設備が整っている	41.1	36.0	46.9	44.4	38.1	51.4	44.5	39.1	51.1	40.7	36.6	45.9
住み心地がよさそう	10.9	8.4	13.8	12.1	9.9	14.6	12.4	11.1	14.1	9.8	9.1	10.6
入居金が高そう	78.1	73.3	83.6	79.5	74.7	84.7	80.6	77.9	83.9	80.0	76.3	84.5
その他	4.0	4.7	3.1	3.9	4.2	3.6	3.6	3.5	3.8	3.7	3.3	4.2



# Press Release



あなたご自身を含むご家族が介護をするにあたり、「有料老人ホーム」を利用する際に参考にした情報をすべてお教えてください。  
複数回答

全体	2009年	2010年	2011年
ケアマネージャーの紹介	33.7	36.3	45.5
各「有料老人ホーム」のホームページ	31.4	21.3	41.8
病院・医師の紹介	43.0	35.0	38.2
「有料老人ホーム紹介」のホームページ	30.2	20.0	34.5
一般の新聞記事・広告	17.4	7.5	23.6
友人・知人のクチコミ	30.2	23.8	23.6
有料老人ホーム紹介所	18.6	22.5	16.4
新聞折込のチラシ	5.8	6.3	7.3
屋外広告	3.5	1.3	5.5
フリーペーパー/マガジンの記事・広告	-	2.5	5.5
一般雑誌の記事・広告	5.8	6.3	5.5
テレビ広告	3.5	-	3.6
入居者または入居者のご家族の紹介	2.3	8.8	3.6
電車内広告・駅看板	1.2	2.5	-
ラジオ広告	-	1.3	-
その他	4.7	3.8	9.1
特になし/わからない	7.0	8.8	5.5

【「サービス付き高齢者向け住宅」を詳しく理解している人は5%程度】

あなたは、サービス付き高齢者向け住宅についてご存知ですか。

	2010年			2011年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
詳しく理解している	9.0	7.8	10.4	5.4	3.9	7.3
聞いたことはある	66.4	65.3	67.7	63.9	60.1	68.7
知らない	24.6	26.8	22.0	30.7	36.0	24.0

※ 昨年は、「高齢者専用賃貸住宅」として質問しています。

【介護ロボットは約8割が肯定的。40代男性では約9割に】

あなたが今後介護される立場になった場合、介護ロボットによる身体介護を受けたいですか。

	ロボットによる身体介護は受けたくない	ロボットが推奨されれば受けてもよい	積極的に受けたい
全体	21.1	71.6	7.4
男性計	21.0	70.7	8.3
男性40代	10.7	76.5	12.8
男性50代	21.0	68.5	10.5
男性60代以上	25.9	69.5	4.7
女性計	21.1	72.7	6.2
女性40代	17.9	71.6	10.4
女性50代	20.1	75.1	4.8
女性60代以上	24.3	70.9	4.9

【社会保障制度充実のための増税に関しては、子育て世代はシビア】

あなたは、福祉・介護などの社会保障制度を充実させるために消費税を増やす提言について、どのようにお考えですか。  
 単一回答 %

	2010年			2011年		
	増税しても良いと思う	増税して良いとは思わない	分からない	増税しても良いと思う	増税して良いとは思わない	分からない
全体	54.6	27.8	17.6	46.3	36.0	17.7
男性計	60.8	26.8	12.4	50.8	35.4	13.8
男性40代	56.9	25.6	17.5	44.3	39.6	16.1
男性50代	57.9	28.1	14.0	48.9	36.1	15.1
男性60代以上	65.2	26.6	8.3	55.1	33.0	11.8
女性計	47.1	28.9	23.9	40.6	36.8	22.6
女性40代	44.8	23.9	31.3	34.3	39.6	26.1
女性50代	46.6	27.9	25.5	40.2	38.3	21.5
女性60代以上	49.1	33.0	17.9	45.1	33.5	21.4

【リバースモーゲージの認知度はまだ低い、今後の必要な手段となるか】

あなたは、リバースモーゲージについて知っていますか。  
 単一回答 %

	リバースモーゲージを利用すると、柔軟な資金活用ができると知っている	内容は知らないが聞いたことがある	知らない
全体	7.4	16.2	76.4
男性計	8.9	17.4	73.7
男性40代	7.4	18.8	73.8
男性50代	11.4	14.2	74.4
男性60代以上	7.8	19.0	73.2
女性計	5.5	14.8	79.8
女性40代	3.7	7.5	88.8
女性50代	4.8	12.0	83.3
女性60代以上	7.3	22.3	70.4

【11月11日「介護の日」について】

あなたは、11月11日が「介護の日」であることをご存知でしたか。  
 単一回答 %

	2008年	2009年	2010年	2011年
知らない	79.0	76.6	82.8	82.1
聞いたことはある	19.8	21.6	15.2	16.5
内容まで理解している	1.2	1.9	2.0	1.5